

お取引先様 各位

小野谷機工株式会社

【重要】補修部品ご提供終了に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げますとともに、弊社サービス機器をご愛用頂き、誠に有難う御座います。

さて、弊社はこれまで販売終了製品に関しまして、可能な限り補修部品のご提供に努めてまいりましたが、ここに材料や電子部品の調達など諸事情により、補修部品の補充が困難になってまいりました。

さらに、経年に至るところでは、その製品全体の劣化により個々の部品補修のみでは本来の性能が発揮できないばかりか、お客様に安全にご使用頂くための十分な補償が確保できない状況も生じております。

つきましては、ここに謹んで下記対象製品につき、補修部品のご提供を終了とさせていただきますことを、何卒ご理解ご了承頂き、ご査収賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

－ 記 －

誠に勝手ながら、弊社サービス機器製品の補修部品ご提供期間を以下の通りとさせていただきます。

補修部品ご提供期間 : 製品販売終了から12年間

※ 上記期間満了後は、補修部品のご提供を終了とさせていただきます。

但し、調達状況等の諸事情により補充が困難となった補修部品につきましては、期間満了に至らずともご提供を終了する場合がございますので、予めご了承ください。

個人売買(中古)等でご購入の方へ

オークションまたは個人売買等、正規販売店以外でご購入された方へのメンテナンス、修理等は当社ではお受けできません。また、電話でのお問い合わせも原則、お断りを致しております。

お買い上げ頂いた弊社製品に関しましては、正規販売店にて点検、修理等のメンテナンスサービスをお受け頂く事が可能です。